

## **Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию МО «Барышский район» в августе 2023г.**

В адрес Главы администрации МО «Барышский район» за август 2023 года поступило и зарегистрировано 73 обращений, что на 64 обращения меньше в сравнении с показателем прошлого года (в 2022 году — 137 обращений).

В анализируемом периоде, средний показатель активности обращений граждан по Барышскому району, в расчете на 1 тысячу населения, составил 1,69.

За месяц в администрацию МО «Барышский район» поступило 3 коллективных обращений. Вопросы, озвученный жителями, касались:

- Строительство и реконструкция дорог,
- Перебои в водоснабжении,
- Содержание животных.

Мониторинг вопросов, в разрезе муниципальных образований Барышского района, показал, что по количеству поступивших вопросов, традиционно лидирует город Барыш – от жителей поступило 49 обращений, что составляет 68 % от общего числа. 10 обращений поступило с «Поливановское сельское поселение». По 6 обращений пришло с МО «Живайкинское сельское поселение» и МО «Ленинское городское поселение». 4 обращения поступило с МО «Земляничненское сельское поселение». 3 обращения поступило из МО «Старотимошкинское городское поселение». По 1 обращению поступило с МО «Малохомутерское сельское поселение» и МО «Измайловское городское поселение».

Анализ содержания обращений позволил выстроить следующий тематический рейтинг вопросов:

Первую строчку занимают вопросы блока **«Хозяйственной деятельности» (64%)**.

Вопросы касались: Строительство и реконструкция дорог, Согласование строительства, Градостроительство. Архитектура и проектирование, Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов, Комплексное благоустройство, Отлов животных, Обращение с твердыми коммунальными отходами, Действие (бездействие) при рассмотрении обращения, Арендные отношения в области землепользования, Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения, Охрана и использование водных ресурсов, Уличное освещение, Содержание животных, Несвоевременный вывоз мусора.

Вторую строчку рейтинга заняли вопросы блока **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (4%)**.

Вопросы касались: Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам,

находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, Просьбы об оказании финансовой помощи, Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен, Выделение жилья молодым семьям, специалистам, Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях, Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, Питание обучающихся, Льготы и меры социальной поддержки инвалидов.

Третью строчку рейтинга заняли вопросы блока **«Коммунальное хозяйство» (13%)**

Вопросы, поднимаемые жителями в своих обращениях, касались:

Перебои в водоотведении и канализовании, Водоснабжение поселений, Перебои в водоснабжении, Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения.