

## **Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Барышский район» во 2 квартале 2023 года.**

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы и администрации Ульяновской области во 2 квартале 2023 г, позволил выявить следующие характерные особенности.

### **КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

В обзорном интервале поступило 196 обращений, что на 26% меньше, чем в предыдущем периоде (267).

Средний по Барышскому району показатель активности обращений в расчете на 1000 населения составил 7,2 - это на 12% меньше показателя предыдущего периода (8,3).

Мониторинг количества обращений от жителей района (в сравнении с аналогичными показателями предыдущего периода), показал, что количество обращений, адресованных в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций снизилось в сравнении с прошлым годом (0 /3). Наблюдается увеличение в 2,4 раза количества обращений, адресованных органам исполнительной власти Ульяновской области (37 против 15).

Уменьшилось количество обращений, адресованных из местного отделения партии «Единая Россия» (7 против 13).

Уменьшилось в 1,5 раз количество коллективных обращений (17 против 27).

### **ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ**

Изучение тематических предпочтений жителей Барышского района, в целом, позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

Лидировали вопросы блока **«Хозяйственная деятельность» (80%)**, в котором преобладали темы:

- Комплексное благоустройство;
- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;
- Уличное освещение,
- Газификация поселений,
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;
- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог,
- Обеспечение топливом,
- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт,
- Содержание животных,
- Борьба с аварийностью,
- Безопасность дорожного движения,
- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы,
- Градостроительство. Архитектура и проектирование,
- Ненадлежащее содержание домашних животных,

- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок),
- Строительство и реконструкция дорог,
- Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам,
- Деятельность в сфере строительства,
- Сооружение зданий, объектов капитального строительства,
- Согласование строительства,
- Охрана и использование водных ресурсов.

На 2-м месте – раздел **«Коммунальное хозяйство» (35%)**, в котором преобладали вопросы:

- Перебои в водоснабжении,
- Перебои в водоотведении и канализовании,
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория),
- Капитальный ремонт общего имущества,
- Канализованные поселения,
- Водоснабжение поселений,
- Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды),
- Обращение с твердыми коммунальными отходами.
- Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка,
- Комплексное благоустройство.

На 3-й позиции в рейтинге определились вопросы блоков **«Социальное обеспечение и социальное страхование» (по 23%)**, в котором преобладали вопросы:

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;
- Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи;
- Условия проведения образовательного процесса;
- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);
- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения;
- Изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство);
- Проведение общественных мероприятий изобразительное искусство (живопись, скульптура, фотоискусство),
- Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения,
- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях,
- Нежилые помещения,
- Обмен жилых помещений,

- Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения, выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография),
- Просьбы об оказании финансовой помощи,
- Зрелищное искусство (театр, опера, кинематограф, цирк, эстрада),
- Выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография),
- Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях,
- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

#### 4-е место заняли вопросы блоков «Экономика» (8%)

Вопросы касались:

- Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли,
- Охрана и использование водных ресурсов,
- Реклама (за исключением рекламы в СМИ),
- Согласование строительства,
- Доступ к сети местной телефонной связи,
- Предприятия бытового обслуживания населения.
- Бытовые услуги,
- Использование лесов,
- Водное хозяйство и экология.

Оставшиеся вопросы (2%) от общего числа, обращений касались:

- Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений,
- Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права),
- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

### АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

Мониторинг корреспонденции в разрезе муниципальных образований Барышский район показал следующее.

Большая часть обращений поступили от жителей города Барыша- 131 (66%). 16 обращений поступило от жителей МО «Ленинское городское поселение». 9 обращений поступило с МО «Старотимошкинского городское поселение». 8 обращений поступало с МО «Малохомутерское сельское поселение». По 6 обращений поступило с МО «Жадовское городское поселение» и МО «Поливановское сельское поселение». 4 обращения поступило с МО «Земляничненское сельское поселение». 3 обращения поступило из МО «Измайловское городское поселение. 2 обращения поступило с МО «Живайкинское сельское поселение».

### ТЕМАТИКА КОЛЛЕКТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В коллективных обращениях гражданами поднимались вопросы:

- Обеспечение топливом;
- Содержание животных;
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;
- Градостроительство. Архитектура и проектирование,
- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория),
- Уличное освещение,
- Перебои в электроснабжении,
- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров,
- Перебои в водоснабжении.

Зам.начальника отдела  
орг.обеспечения, контроля  
и обращений граждан

В.В. Манькова